

Os direitos e interesses de consumo protegidos pelos trabalhos do CC durante a “Semana Dourada de 1 de Outubro”

Aprofundamento da cooperação a diferentes níveis entre Macau e Guangdong

Face aos prolongados feriados, o CC já reforçou a divulgação sobre o “consumo confiável”, tendo elaborado uma série de “conselhos de consumo” para a alimentação, a habitação e a deslocação em Macau. Através das “Dicas de consumo para viajar em Macau”, apresentou ainda os meios diversificados para recorrer aos serviços do CC, assim como o seu mecanismo completo para a defesa dos direitos de consumo, a marca de qualidade “Loja Certificada”, os modelos negociais dos sectores de venda a retalho e de serviços, e a nova página especializada da “Loja Certificada”. As referidas informações já estão disponibilizadas na página oficial da Associação de Consumidores da China e na conta de *WeChat* das organizações de consumidores da Grande Baía, de modo a surtir um efeito ampliado de divulgação através da rede entre as organizações de consumidores a nível provincial e municipal no Interior da China.

Reunião de trabalho interdepartamental para trocar informações sobre a defesa de direitos

O CC cooperou com vários serviços públicos para desenvolver uma série de trabalhos, incluindo a reunião de trabalho interdepartamental realizada antes dos feriados, com os Serviços de Alfândega de Macau (SA), a Polícia Judiciária, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, o Instituto para os Assuntos Municipais, o Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica e a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, com vista a trocar informações sobre a defesa dos direitos de consumo e reforçar o mecanismo de comunicação, prosseguindo em conjunto os trabalhos de fiscalização do mercado turístico.

Protecção dos direitos e interesses de consumo através de inspecções conjuntas interdepartamentais

Nas vésperas dos feriados, o CC e a DST realizaram inspecções conjuntas a vários pontos de compras das excursões, para assegurar a ordem nas indústrias turística e retalhista e os direitos e interesses do consumidor. Através das acções de inspecção, o CC e a DST pretendem sensibilizar os estabelecimentos comerciais a serem dinâmicos na oferta de experiências de consumo ricas e diversificadas, e de serviços atenciosos, que permitam aos residentes e visitantes sentirem o prazer de fazer compras, consumir e divertir-se em Macau.



Em articulação com os prolongados feriados da “Semana Dourada de 1 de Outubro”, o CC desenvolveu por iniciativa uma série de trabalhos para receber turistas vindos de todo o mundo, de modo a assegurar a qualidade de serviços e os direitos e interesses de consumo de turistas, e consolidar a imagem de Macau enquanto cidade turística.

Acções de divulgação jurídica para apelar o exercício das actividades em cumprimento da lei

Para assegurar melhor os direitos e interesses de consumo de residentes e turistas, nas vésperas dos feriados, o CC e os SA distribuíram, em diversas zonas de Macau, os folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e a legislação relativa à protecção de direito de propriedade intelectual aos estabelecimentos retalhistas, tais como as ourivesarias, as farmácias e as lojas de lembranças, apelando-lhes para cumprir a lei e exercer actividades com honestidade, de modo a defender em conjunto a imagem positiva de Macau enquanto cidade de turismo e compras.



“Guia sobre a Loja Certificada (2023)” favorece a viagem confiável em Macau

Durante os feriados da “Semana Dourada de 1 de Outubro”, o CC distribuiu a “Guia sobre a Loja Certificada (2023)” nos Postos Fronteiriços das Portas do Cerco, de Qing Mao e de Hengqin (zona de Macau), por forma a apresentar aos turistas o símbolo da marca de qualidade “Loja Certificada” e os meios de defesa dos direitos de consumo em Macau, facultando assim maior acesso às informações referenciais durante o seu consumo em Macau.



Acções de divulgação jurídica para apelar o exercício das actividades em cumprimento da lei

Para assegurar melhor os direitos e interesses de consumo de residentes e turistas, nas vésperas dos feriados, o CC e os SA distribuíram, em diversas zonas de Macau, os folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e a legislação relativa à protecção de direito de propriedade intelectual aos estabelecimentos retalhistas, tais como as ourivesarias, as farmácias e as lojas de lembranças, apelando-lhes para cumprir a lei e exercer actividades com honestidade, de modo a defender em conjunto a imagem positiva de Macau enquanto cidade de turismo e compras.

